

## FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(Tento formulár vyplňte a odošlite nám ho v prípade reklamácie tovaru. Formulár je možné vytlačiť, podpísať a zaslať nascanovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo zaslať poštou spolu s reklamovaným tovarom.)

### Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: <https://www.woodee.toys>

Spoločnosť: BEE DIGITAL, s. r. o.

So sídlom: Centrum II 91/48, 018 41 Dubnica nad Váhom, Slovensko

IČO: 46806971

DIČ: 2023586048

E-mailová adresa: [info@woodee.toys](mailto:info@woodee.toys)

Telefónne číslo: +421 948 634 608

### Spotrebiteľ (kupujúci):

meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

kontaktné číslo a email: \_\_\_\_\_

Uplatňujem si reklamáciu nasledujúceho tovaru, ktorý som si u Vás objednal dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_, č. objednávky \_\_\_\_\_  
(uveďte označenie tovaru)

Reklamovaný tovar má nasledujúce vady:  
(uveďte a opíšte vady tovaru)

Reklamáciu požadujem vybaviť nasledujúcim spôsobom:  
(uveďte požadovaný spôsob odstránenia vady podľa Článku III. Reklamačného poriadku)

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis zákazníka

**Príloha:** fotokópia dokladu o kúpe tovaru

## **Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste povinný preukázať predložením dokladu o kúpe, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Nie je možné uplatniť práva z väd, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Taktiež nie je možné uplatniť práva z väd, ktoré boli dôvodom vzájomne dohodnutej zníženej ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebovanie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote, ak zákon neustanovuje inak.

Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, tak aby nenastalo rozšírenie vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Oznámením vady bez zbytočného odkladu po zistení vady vedie k bezproblémovému vybaveniu reklamácie.

Reklamácia je vybavená vtedy, keď Vás vyrozumíme o vybavení reklamácie